

# 服務承諾

二零一九至二零

地政總署

地政總署為市民提供服務的水平概述如下：

## 地政處

分區地政處的服務目標包括以下範疇：

- ◆ 諮詢
- ◆ 修訂契約及換地
- ◆ 重建臨時住用房屋
- ◆ 徵用土地
- ◆ 處理新界小型屋宇申請
- ◆ 完工證
- ◆ 批准發展圖則

各分區地政處的電話號碼及地址載列於本冊子後。

## 服務目標

### (a) 諮詢

我們的職員會即時解答簡單的查詢。倘問題涉及進一步的資料，該人員會在 4 個星期內另行作答。

### (b) 修訂契約及換地（非新界小型屋宇個案）

- (i) 分區地政處收到申請書後，負責處理該個案的人員會在 3 個星期內通知申請人個案是否可以受理。
- (ii) 分區地政處在申請人遞交支持其申請所需的一切資料及文件，並清繳首期行政費後，便會在 22 個星期內發信給申請人：
  - (1) 否決其申請；或
  - (2) 提出暫訂基本條款（未列出補地價數額）的建議；或
  - (3) 原則上同意處理申請，但須先行處理列明的重要事宜及／或法定程序。
- (iii) 分區地政處在收到申請人就最終的基本條款及補地價建議所提工具約束力的接納書後，便會在 12 個星期內發出法律文件，以供簽立。
- (iv) 分區地政處在申請人遞交所需的一切資料及文件，並清繳首期行政費後，便會在 12 個星期內完成技術性的契約修訂。

### (c) 重建臨時住用房屋

對於申請在原來佔用範圍內重建受政府土地牌照／放寬租約牌照所規管的臨時住用房屋，或對於申請重建政府土地上經測量登記的臨時住用房屋，分區地政處會在 48 個星期內完成審理。至於收到大量申請書的分區地政處，則可能須列出輪候名單，按先後次序審理申請。

**(d) 徵用土地**

**(i) 就新界農地方面：**

- (1) 在刊登憲報公告之日起計 4 個星期內，提出非法定補償建議；以及
- (2) 分區地政處會在接納合法業權證明後 4 個星期內，備妥具列建議補償金額的支票，等候領取。

**(ii) 在其他個案中：**

- (1) 分區地政處會在土地重歸政府所有當日起計 3 個星期內發信，提出法定補償建議或邀請有關人士提出申索；以及
- (2) 在簽立補償協議後 4 個星期內，分區地政處會發放法定補償的利息。

**(iii) 在補償建議獲接納後 4 個星期內，分區地政處會發放特惠搬遷津貼。**

**(iv) 補償建議如未獲接納，分區地政處會盡可能提出發放一筆臨時款項的建議。這項建議並不妨礙索償人提出索償。**

**(e) 處理新界小型屋宇申請**

所有新的小型屋宇申請輪候不超過一年，便會獲得開始處理，而地政處每年會處理不少於 2 300 宗此類申請。如屬簡單個案，由申請人出席會面當天起計，直至簽立有關文件的日期為止，大約需時 24 個星期。至於複雜的個案（例如牽涉當地居民反對、土地業權或地界問題，或須先行處理其他規管當局施加的規定），則可能需要較長時間處理，實際時間須視乎個案本身出現問題的性質和複雜程度而定。

**(f) 完工證（非新界小型屋宇個案）**

一俟收到要求簽發完工證的申請，分區地政處會在 10 個星期內發出完工證或回信列明不符合契約的原因。

**(g) 批准發展圖則**

一俟收到要求根據契約條件批准發展圖則的申請，而這些申請又符合有關部門守則，分區地政處或建築圖則小組會在下列時間內作出具體回覆：

**(i) 一般建築圖則**

- (1) 建築小組委員會 III 個案 – 10 個星期
- (2) 非建築小組委員會 III 個案 – 8 個星期

**(ii) 總綱發展藍圖**

- (1) 建築小組委員會 III 個案 – 10 個星期
- (2) 非建築小組委員會 III 個案 – 8 個星期

**(iii) 景觀美化圖則 – 8 個星期**

## 測繪處

測繪處的服務目標包括以下範疇：

- ◆ 土地界線測量
- ◆ 提供數碼地圖及地籍測量紀錄
- ◆ 供應載有最新資料的大比例地圖及其他地圖產品

各地圖銷售處的電話號碼及地址載列於本冊子後。

### 服務目標

#### (a) 劃定土地界線

劃定地塊界線所需的時間，視乎有關土地的大小，以及是否有足夠的土地界線資料而定，通常可在接獲要求之後 12 個星期內完成。

#### (b) 審核根據《土地測量條例》提交的圖則

測繪處會在4個星期內完成審核根據《土地測量條例》提交的圖則，但複雜個案的圖則，即所涉地段包含被分割而成的分段或小分段，或所涉地段總計被分割成超過5幅土地，則屬例外。

#### (c) 供應數碼地圖

測繪處會在 2 個曆日內供應所訂購的數碼地圖予線上下載，需額外處理的產品除外。

#### (d) 供應地籍測量紀錄的數碼影像

測繪處會在 1 個曆日內供應所訂購的地籍測量紀錄的數碼影像予線上下載，需額外處理的紀錄除外。

#### (e) 修訂大比例地圖的資料及供應其他地圖產品

大型基礎設施建成後 12 個星期內，本處會進行測量，並會將設施加入有關的大比例地圖內。這些地圖及測繪處的其他地圖產品，均可在本署的地圖銷售處、各分區測量處或經「香港地圖服務」網站 (<http://www.hkmapservice.gov.hk>) 訂購。

## 服務環境

本署會在友善的氣氛下，全心全力為市民提供有效率、有禮貌和專業的服務。

## 監察服務承諾

我們會密切監察履行服務承諾的情況，並會按年公布有關的服務表現。

## 市民的角色

本署歡迎市民就我們的服務提出批評或建議。倘若我們向你提供的服務未能達標，你有權要求本署迅速地給予詳盡的解釋。

市民如欲提出建議，或需要本署作出解釋，請致函香港北角渣華道333號北角政府合署 21樓部門主任秘書。

## 上訴權利

市民倘認為提出的要求未獲圓滿處理，可致函香港北角渣華道333號北角政府合署21樓部門主任秘書。

## 索取更多資料

市民如欲獲得更多有關本署提供服務的資料，請聯絡本署。我們的電話號碼及地址載列於本冊子後。

## 理想及使命

### 理想

我們矢志努力不懈，為香港提供盡善盡美的土地行政服務，令社會整體受惠。

### 使命

- ◆ 在香港和區域的層面上緊貼經濟和市場趨勢。
- ◆ 不斷檢討政策及採取最恰當的措施，以切合社會因時而異的需求。
- ◆ 建立及維持一種公開和專業的處事文化。
- ◆ 利用最新技術及善用人力資源，以提高生產力和效率。

地善其用      政行其宜

地政總署

# 如何聯絡我們

## 網址及電郵地址

網址 : <http://www.landsd.gov.hk>

電郵地址: [landsd@landsd.gov.hk](mailto:landsd@landsd.gov.hk)

## 總部辦事處查詢

地址 : 香港北角渣華道 333 號北角政府合署 21 樓

電話 : 2231 3294

## 各區地政處

### 港島東區

香港灣仔軒尼詩道 130 號修頓中心 19 樓

電話: 2835 1684

### 西貢

新界西貢親民街 34 號西貢政府合署 3 樓及 4 樓

電話: 2791 7019

### 港島西及南區

香港灣仔軒尼詩道 130 號修頓中心 20 樓

電話: 2835 1711

### 沙田

新界沙田上禾輦路 1 號沙田政府合署 11 樓

電話: 2158 4700

### 九龍東區

九龍油麻地海庭道 11 號西九龍政府合署南座  
3 至 4 樓

電話: 3842 7450

### 大埔

新界大埔汀角路大埔政府合署 1 樓

電話: 2654 1263

### 九龍西區

九龍油麻地海庭道 11 號西九龍政府合署南座  
3 至 4 樓

電話: 3842 7450

### 荃灣葵青

新界荃灣青山公路 174 至 208 號荃灣多層停車場大廈 10 樓及 11 樓

電話: 2402 1164

### 離島

香港中環統一碼頭道 38 號海港政府大樓 19 樓

電話: 2852 4265

### 屯門

新界屯門屯喜路 1 號屯門政府合署 6 樓及 7 樓

電話: 2451 1176

### 北區

新界粉嶺璧峰路 3 號北區政府合署 6 樓

電話: 2675 1809

### 元朗

新界元朗橋樂坊 2 號元朗政府合署 9 至 11 樓

電話: 2443 3573

## 測繪處

測繪處查詢熱線: 2231 3187

### 香港地圖銷售處

香港北角渣華道 333 號北角政府合署 23 樓

電話: 2231 3187

### 九龍地圖銷售處

九龍彌敦道 382 號

電話: 2780 0981