

มาตรการที่มีอยู่และแผนงาน
เพื่อส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ

กรมที่ดิน
(แลนด์ ดีพาร์ทเมนท์)

กรมที่ดินมีความมุ่งมั่นอย่างยิ่งเพื่อความเป็นหนึ่งในการบริหารจัดการเกี่ยวกับที่ดินในฮ่องกง เพื่อประโยชน์สูงสุดของชุมชน ทางกรมมีความพยายามที่จะก้าวให้ทันแนวโน้มทางเศรษฐกิจ และการตลาดทั้งในส่วนท้องถิ่นและส่วนภูมิภาค ด้วยการทบทวนนโยบายอย่างต่อเนื่องและใช้แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดเพื่อเปลี่ยนแปลงให้ตรงต่อความต้องการของชุมชน การพัฒนาและรักษา วัฒนธรรมความโปร่งใสให้ยั่งยืนด้วยความเป็นมืออาชีพ รวมถึงการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและ จัดการทรัพยากรมนุษย์อย่างเหมาะสมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล เราทุ่มเทเพื่อให้ แน่ใจว่าการเข้าถึงบริการของเราจากผู้ที่มีความแตกต่างทางเชื้อชาติอย่างเท่าเทียมกัน

บริการ
ที่เกี่ยวข้อง

- กรมฯมีหน้าที่รับผิดชอบในส่วนการบริหารจัดการเกี่ยวกับที่ดิน ภายในอาณาเขต บริการเหล่านี้รวมถึงการจัดสรรและบุกเบิก ที่ดินของรัฐบาลเพื่อให้ตรงต่อความต้องการในการพัฒนาของ ฮ่องกง การเวนคืนที่ดินเอกชนและการรื้อถอนที่ดินที่จำเป็น สำหรับดำเนินงานสาธารณะและโครงการต่างๆ และการบริหาร สัญญาเช่าของรัฐบาลและการควบคุมที่ดิน กรมฯยังทำหน้าที่เป็น หน่วยงานกลางในการสำรวจที่ดินและทำแผนที่ทุกประเภทใน ฮ่องกง

มาตรการที่มีอยู่

- ข้อมูลเกี่ยวกับบริการของเราอยู่ในเว็บไซต์ของกรมที่ดิน มี ให้บริการเป็นสองภาษาราชการหลักของฮ่องกง (ได้แก่ ภาษาจีน และภาษาอังกฤษ) แผ่นพับและจุลสารทุกอย่าง ได้จัดพิมพ์เป็น สองภาษาราชการหลักเพื่อให้บริการข้อมูลรายละเอียดทั่วไป เกี่ยวกับสาธารณะ
- ประชาชนสามารถขอรับข้อมูลและบริการต่างๆ ของกรมฯ ผ่าน ทางสายด่วนติดต่อสอบถาม ทางอีเมล จดหมาย/แฟกซ์/หรือจาก แผนกบริการลูกค้าในสำนักงานต่างๆ ของกรม
- บริการล่ามแปลภาษามีจัดเตรียมไว้ให้ตามความจำเป็นผ่านศูนย์ เพื่อความสามัคคีและการยกระดับผู้พำนักชนกลุ่มน้อย

(CHEER) และ หรือผู้ให้บริการรายอื่น/CHEER ศูนย์เชี่ยวชาญให้บริการล่ามทางโทรศัพท์ในแปดภาษา ได้แก่ ภาษาจีน โคนีเซีย, ฮินดี, เนปาลี, ปัญจาบ, อูรดู, ตากาล็อก, ไทย และ เวียดนามเวียดนาม มรายละเอียดเกี่ยวกับบริการล่ามสามารถขอรับได้จากสำนักงานต่างๆของทางกรม

- สถิติจากการสอบถาม/ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการด้านภาษา จะถูกเก็บรวบรวมอย่างสม่ำเสมอและเผยแพร่บนเว็บไซต์ของทางกรม นอกจากนี้ ยังมีการส่งต่ออีเมลไปยังพนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเพิ่มความตระหนักรู้ในเรื่องความเท่าเทียมทางเชื้อชาติ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานแถวหน้าจะได้รับการจัดให้เข้าร่วมหลักสูตรการฝึกอบรมเกี่ยวกับความอ่อนไหวทางเชื้อชาติและความหลากหลายทางวัฒนธรรม ซึ่งหัวข้อนี้ได้ถูกรวมอยู่ในหลักสูตรการปฐมนิเทศสำหรับการรับสมัครใหม่ของทางกรม

การประเมิน
การทำงานในอนาคต

- ทางกรมฯจะทบทวนบริการเป็นระยะๆ เพื่อนำข้อคิดเห็นและคำแนะนำจากประชาชนมาพิจารณาเพื่อเพิ่มคุณภาพให้กับบริการของเราตามความเหมาะสม

มาตรการ
เพิ่มเติม
ที่ใช้อยู่ /
จะนำมาใช้

- พนักงานปฏิบัติงานจะได้รับการเข้าฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความตระหนักรู้ในเรื่องความอ่อนไหวและความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ

สำหรับสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับมาตรการที่มีอยู่และแผนงาน เพื่อส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางโอกาส กรุณาติดต่อ รองเลขาธิการกรม /ฝ่ายงานทั่วไป นางสาว จิ่ง ฉุด หลั่น, มิเชล

(Ms TSANG Suet-lan, Michelle) ผ่านช่องทางดังนี้-

โทรศัพท์ : 2231 3233

แฟกซ์ : 2536 0827

อีเมล : ddsg@landsd.gov.hk
ที่อยู่ไปรษณีย์ : 21/F, North Point Government Offices,
333 Java Road, North Point, Hong Kong

กรมที่ดิน
มิถุนายน 2021