

## **Langkah-langkah yang ada dan direncanakan untuk mempromosikan kesetaraan ras**

### **Departemen Pertanahan**

Departemen Pertanahan berupaya untuk mencapai keunggulan dalam administrasi pertanahan di Hong Kong untuk kepentingan masyarakat yang lebih besar. Departemen ini berusaha keras untuk selalu mengikuti tren ekonomi dan pasar dalam konteks lokal dan regional; terus meninjau kembali kebijakan dan menerapkan praktik terbaik untuk memenuhi kebutuhan masyarakat yang terus berubah; mengembangkan dan mempertahankan budaya transparansi dan profesionalisme; dan menggunakan teknologi terkini dan mengoptimalkan sumber daya manusia untuk meningkatkan produktivitas dan efisiensi. Kami mengabdikan diri untuk memastikan akses yang sama ke layanan kami oleh orang-orang dari ras yang berbeda.

- |                     |   |
|---------------------|---|
| Layanan<br>Terkait  | <ul style="list-style-type: none"><li>● Departemen bertanggung jawab atas administrasi pertanahan di wilayah ini. Layanan ini mencakup alokasi dan pembagian tanah pemerintah untuk memenuhi kebutuhan pembangunan Hong Kong; mengakuisisi tanah milik pribadi dan membuka lahan yang dibutuhkan untuk pelaksanaan pekerjaan dan proyek umum; dan mengelola sewa dan kontrol lahan pemerintah. Departemen ini juga berfungsi sebagai otoritas pusat untuk survei tanah dan semua jenis pemetaan di Hong Kong.</li></ul> |
| Langkah Yang<br>Ada | <ul style="list-style-type: none"><li>● Informasi tentang layanan kami tersedia di situs web departemen dalam dua bahasa resmi Hong Kong (yaitu Tionghoa dan Inggris). Semua selebaran dan pamflet informasi diterbitkan dalam kedua bahasa resmi untuk informasi umum dari publik.</li><br/><li>● Anggota masyarakat dapat memperoleh berbagai informasi dan layanan dari Departemen melalui hotline pertanyaan departemen, melalui email / faks / pos, atau di</li></ul>  |

konter layanan di berbagai kantor Departemen.

- Statistik pertanyaan/keluhan sehubungan dengan penyediaan layanan bahasa dikumpulkan secara teratur dan dipublikasikan di situs web departemen. Email juga diedarkan secara teratur kepada staf untuk meningkatkan kesadaran mereka tentang kesetaraan ras. Petugas garis depan diatur untuk menghadiri kursus pelatihan tentang kepekaan ras dan keragaman budaya. Topik ini telah dimasukkan dalam kursus induksi untuk rekrutan baru Departemen.

Penilaian Tugas Mendatang

- Departemen akan meninjau kembali layanannya dari waktu ke waktu, dengan mempertimbangkan umpan balik dan saran dari publik yang sesuai untuk meningkatkan kualitas layanan kami.

Langkah Tambahan Yang Diambil/ Akan Diambil

- Staf didorong dan difasilitasi untuk menerima pelatihan untuk meningkatkan kesadaran mereka akan, dan kepekaan terhadap, kesetaraan ras

Untuk pertanyaan tentang langkah-langkah yang ada dan direncanakan untuk mempromosikan kesetaraan ras, silakan hubungi **Wakil Sekretariat/ Jenderal Departemen** melalui saluran-saluran berikut -

Telephone : 2231 3233  
Fax : 2536 0827  
Email : [ddsg@landsd.gov.hk](mailto:ddsg@landsd.gov.hk)  
Alamat : 21/F, North Point Government Offices,  
333 Java Road, North Point, Hong Kong.

**Departemen Pertanahan  
Mei 2023**