

जातीय समानता बढ़ावा देने के मौजूदा और योजनाबद्ध उपाय

भूमि विभाग (लैंड्स डिपार्टमेंट)

भूमि विभाग समुदाय के अधिकतम लाभ के लिए हांगकांग में भूमि प्रबंधन में उत्कृष्टता के लिए प्रयास करता है। विभाग स्थानीय और क्षेत्रीय संदर्भ में आर्थिक और बाजार के रुझान के साथ तालमेल रखने के लिए ; समुदाय की बदलती जरूरतों को पूरा करने के लिए निरंतर नीति की समीक्षा और सर्वोत्तम प्रथाओं को नियोजित करना; पारदर्शिता और व्यावसायिकता की संस्कृति को विकसित करना और बनाए रखना; और आधुनिक प्रौद्योगिकी के उपयोग और उत्पादकता और दक्षता को बढ़ाने के लिए मानव संसाधनों का दोहन करने के लिए प्रयत्न करेगा। हम विविध जातियों के लोगों द्वारा अपनी सेवाओं तक समान पहुंच सुनिश्चित करने के लिए समर्पित हैं।

संबंधित सेवाएं

- विभाग क्षेत्र में भूमि प्रशासन के लिए जिम्मेदार है। इन सेवाओं में हांगकांग की विकास आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए सरकारी भूमि का आवंटन और निपटान; सार्वजनिक कार्यों और परियोजनाओं के कार्यान्वयन के लिए आवश्यक निजी भूमि का अधिग्रहण और समाशोधन भूमि प्राप्त करना; और सरकारी पट्टे और भूमि नियंत्रण का प्रशासन शामिल है। विभाग हांगकांग में भूमि सर्वेक्षण और सभी प्रकार के मानचित्रण के लिए केंद्रीय प्राधिकरण के रूप में भी कार्य करता है।

मौजूदा उपाय

- विभाग की वेबसाइट पर हमारी सेवाओं के बारे में जानकारी हांगकांग की दो आधिकारिक भाषाओं (चीनी और अंग्रेजी) में उपलब्ध है। जनता की सामान्य जानकारी के लिए सभी सूचना पत्रक और पर्चे दोनों आधिकारिक भाषाओं में प्रकाशित किए जाते हैं।
- जनता के सदस्य विभाग के विभिन्न कार्यालयों में सेवा काउंटर पर या विभागीय पूछताछ हॉटलाइन, ईमेल / फैक्स / पोस्ट के माध्यम से विभाग की विभिन्न जानकारी और सेवाएं प्राप्त कर सकते हैं।

- जहां आवश्यक होगा व्याख्या सेवा की व्यवस्था अल्पसंख्यक जातियों के लिए केंद्र (CHEER) और / या अन्य सेवा प्रदाताओं द्वारा की जाएगी। CHEER आठ भाषाओं में टेलीफोन व्याख्या सेवाएं प्रदान करता है, जैसे कि बहासा इंडोनेशिया, हिंदी, नेपाली, पंजाबी, उर्दू, तागालोग, थाई और वियतनामी। इन व्याख्या सेवाओं पर जानकारी विभाग के विभिन्न कार्यालयों में सेवा काउंटर्स पर उपलब्ध है।
- भाषा सेवाओं के प्रावधान के संबंध में पूछताछ/शिकायतों के आंकड़े नियमित आधार पर एकत्र किए जाते हैं और विभागीय वेबसाइट पर प्रकाशित किए जाते हैं। जातीय समानता के बारे में जागरूकता बढ़ाने के लिए कर्मचारियों को नियमित रूप से ईमेल भी संचारित किए जाते हैं। जातीय संवेदनशीलता और सांस्कृतिक विविधता पर प्रशिक्षण पाठ्यक्रमों में भाग लेने के लिए फ्रंट-लाइन अधिकारियों की व्यवस्था की जाती है। इस विषय को विभाग की नई भर्तियों के लिए इंडक्शन कोर्स में पहले ही शामिल किया जा चुका है।

भविष्य के काम का
आकलन

- विभाग अपनी सेवाओं की गुणवत्ता को और बढ़ाने के लिए लोगों की प्रतिपुष्टि और सुझावों को ध्यान में रखते हुए समय-समय पर सेवाओं की समीक्षा करेगा।

किए गए / किए
जाने वाले अतिरिक्त
उपाय

- कर्मचारियों को जातीय समानता के प्रति जागरूकता और संवेदनशीलता बढ़ाने के लिए प्रशिक्षण प्राप्त करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है और सुविधा प्रदान की जाती है।

|

जातीय समानता को बढ़ावा देने के मौजूदा और योजनाबद्ध उपायों के बारे में पूछताछ के लिए, कृपया निम्नलिखित चैनल्स के माध्यम से उप-विभागीय सचिव / जनरल (मिस जांग सुएत-लैन, मिशेल) से संपर्क करें-

टेलीफ़ोन नंबर : 2231 3233
फैक्स नंबर : 2536 0827
ईमेल : ddsg@landsd.gov.hk
डाक का पता : 21/F, North Point Government Offices,
333 Java Road, North Point, Hong Kong.

भूमि विभाग
मई 2023