

促進種族平等

現行和籌劃中的措施

地政總署

地政總署矢志努力不懈，為香港提供盡善盡美的土地行政服務，使社會整體受惠。本署致力在香港和區域的層面上，緊貼經濟和市場趨勢；不斷檢討政策和採取最恰當的措施，以切合社會因時而異的需求；建立並維持開誠布公和專業實幹的處事文化；以及應用最新技術和善用人力資源，以提高生產力和效率。本署竭力確保不同種族的人士，皆有平等機會獲得土地行政服務。

相關服務

- 地政總署負責全港的土地行政工作，相關服務包括：撥用和批售政府土地，以切合香港的發展需要；為推行公共工程與項目，徵用私人土地和清理土地；以及管理政府契約和採取土地管制行動。此外，本署亦是香港土地測量和繪製各類地圖的中央監督機構。

現行措施

- 本署網頁以香港兩種法定語文(即中英文)載述本署服務的資訊。所有資料單張和小冊子均以兩種法定語文出版，供市民閱覽，作一般參考之用。
- 市民大眾可經本署查詢熱線、電郵／傳真／郵遞方式，或親臨本署各辦事處的服務櫃台，取得各種資料和服務。

- 如有需要，本署會通過「融匯一少數族裔人士支援服務中心」及／或其他服務提供者，安排傳譯服務。「融匯一少數族裔人士支援服務中心」提供八種語言的電話傳譯服務，即印尼語、印度語、尼泊爾語、旁遮普語、烏爾都語、他加祿語、泰語及越南語。本署各辦事處的服務櫃台，均備有這項傳譯服務的資料。
- 本署定期收集查詢／投訴語言服務的統計數字，於本署網頁發布；也定期向員工傳閱電郵，以增進對種族平等的認知；另安排前線人員參加培訓課程，以加強對種族事宜的觸覺和多元文化的認知。這課題現已納入本署新聘人員的入職課程之內。

評估日後工作

- 本署會不時檢視所提供的土地行政服務，視乎情況考慮公眾的意見和建議，進一步提升服務質素。

已採取／
將採取的
額外措施

- 本署鼓勵並利便員工接受培訓，加強對種族平等的認知和觸覺。

如要查詢地政總署促進種族平等現行和籌劃中的措施，請循以下途徑，聯絡副部門主任秘書(綜合管理)(曾雪蘭女士)：

電話：2231 3233
傳真：2536 0827
電郵：ddsg@landsd.gov.hk

地址：香港北角渣華道 333 號北角政府合署 21 樓

地政總署

二零二三年五月